



SerosenseTelecom

Comunicació d'avantguarda

Com es connecta el telèfon fix a la ONT de Serosense Telecom?

1. Serosense Telecom gestiona la portabilitat del teu telèfon fix i t'informem per correu electrònic quan es fa efectiva.
2. El dia que es fa la portabilitat l'única acció a realitzar és connectar el cable del telèfon fix al port TEL 1 del router, tal com s'indica a la fotografia. Un cop connectat, ja podràs trucar i rebre trucades a través del teu número de sempre.

Informar-te que també pots connectar el cable telefònic a la xarxa interna de casa teva per poder trucar des de qualsevol roseta de telèfon antiga. Davant qualsevol dubte contacta amb nosaltres i el nostre tècnic vindria a deixar la instal·lació correcta.



3. Un cop tinguis tots els serveis operatius amb Serosense Telecom, recomanem tramitar la baixa de tots els serveis amb el teu antic operador, ja que el procés de portabilitat únicament afecta a la telefonia fixa i pot ser que tinguis contractat algun servei que continúes actiu.

Per qualsevol dubte o incidència, no dubtis en posar-te en contacte amb nosaltres.

SEROSENSE TELECOM
C/ Major, 93 **ALCARRÀS**
C/ La Vila, 4 **SERÒS**
973099120
telecom2@serosense.com

SEROSENSE TELECOM
Pol. Ind. Panamá, Ctra. N-II Km 450
TORRES DE SEGRE
973238187
telecom@serosense.com